

Algemene voorwaarden V.O.F. DBR Sound, opgemaakt op 13 juli 2011 te Groesbeek

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveranties van en alle (huur)overeenkomsten en contracten met DBR Sound, hierna aan te duiden als DBR Sound. De term "wederpartij" of "afnemer" is van toepassing op zowel een opdrachtgever, huurder als een koper.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. De algemene voorwaarden van DBR Sound prevaleren boven alle afwijkende of aanvullende bedingen in algemene of bijzondere voorwaarden van de wederpartij.

Artikel 2. Geldigheid aanbiedingen

- a. Door DBR Sound uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- b. Afnemer is verplicht alle voor de aanbieding van belang zijnde omstandigheden te vermelden bij het totstandkomen van een aanbieding. Als situaties, condities of gebruik buiten schuld van DBR Sound afwijken van de bij een aanbieding vastgestelde of door de afnemer vermelde condities, kan de afnemer geen rechten aan de aanbieding ontleen of kan deze door DBR Sound naar redelijkheid worden aangepast of ingetrokken.
- c. DBR Sound behoudt zich het recht voor opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3. Overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot eerst tot stand nadat DBR Sound een bestelling of opdracht op technische haalbaarheid, levertijd en financiële aspecten heeft beoordeeld en vervolgens deze schriftelijk heeft bevestigd.
- b. Indien aard en omvang van diensten/leveranties geen overeenkomst vergen, geldt de factuur als opdrachtbevestiging. Ook op mondelinge aanbiedingen zijn de leveringsvoorwaarden van kracht. Hierbij geldt de administratie van DBR Sound als uitgangspunt.
- c. DBR Sound kan verlenging van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden toestaan, maar kan daartoe niet worden verplicht. Bij uitloop van een huurtermijn of te laat retourneren zal DBR Sound een boetebedrag in rekening brengen.
- d. Door DBR Sound vastgestelde onvoldoende kredietwaardigheid van de afnemer ontheft DBR Sound van verplichtingen jegens de afnemer. Betalingsverplichtingen van de wederpartij, conform deze voorwaarden, blijven onverminderd van toepassing.
- e. DBR Sound is gerechtigd tot het verlangen van voorschotbetalingen en borgbedragen.
- f. DBR Sound gaat overeenkomsten aan met wederpartij. Onderverhuur of ter beschikking stellen aan derden van gehuurde materialen of diensten is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke vastlegging in de overeenkomst. Wederpartij blijft onverminderd betalingsplichtig.
- g. Annulering: Een overeenkomst of opdracht kan tot 12 uur voor levering van diensten of goederen (hierna te noemen: leveringsdatum) worden geannuleerd. Tot 7 dagen voor levering is annulering kosteloos, tenzij anders overeengekomen. Tot 2 dagen voor leveringsdatum is de wederpartij 50% betalingsplichtig. Externe kosten, door DBR Sound in verband met de overeenkomst gemaakte kosten worden volledig doorbelast. Vanaf 2 dagen voor leveringsdatum is wederpartij 100% betalingsplichtig.
- h. Reserveringen, opties of "pencil bookings" voor diensten op termijn zijn niet bindend. Alleen aan een getekende overeenkomst kunnen rechten worden ontleend. DBR Sound zal zich inspannen optant op de hoogte te houden van ter zake relevante inhoud en ontwikkeling van de planning en stelt optant in staat de optie om te zetten in een boeking als diens belang op enig moment gevaar loopt. Langetermijnreserveringen zijn vanaf veertien dagen vóór levering nietig.

Artikel 4. Prijzen en vergoedingen:

- a. Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of fouten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Bij standaardleveranties is de prijslijst van DBR Sound van toepassing zoals geldig op het moment van aanbieden.
- c. Voor de prijzen van DBR Sound geldt:
 - prijzen zijn gerelateerd aan de op de orderdatum geldende hoogte van inkoopprijzen, loonkosten, sociale en overheidslasten, assurantiepremies, vracht- en overige kosten.

- Exclusief BTW en eventuele heffingen en belastingen.
- Exclusief transport en transportverzekering.

d. Eventuele in de periode gelegen tussen aanbieding en levering doorgevoerde kostprijsverhogingen zullen, met inachtneming van wettelijke regels, pro rata worden doorgevoerd.

e. Aantoonbaar meerwerk zal door DBR Sound worden doorberekend op basis van nacalculatie. Minder werk zal niet leiden tot korting of (deel)restitutie.

Artikel 5. Oplevertijd / levertermijn

a. Onder oplevertijd wordt het moment verstaan waarop de afnemer kan beschikken over te leveren zaken of de diensten zijn verricht. Een levertermijn is de tijdspanne waarbinnen werkzaamheden worden gevoerd.

b. DBR Sound is verplicht overeengekomen oplevertijd of levertermijn zoveel mogelijk in acht te nemen. Opgave blijft echter een benadering, tenzij anders overeengekomen.

c. Levertermijn vangt aan zodra DBR Sound beschikt over alle relevante informatie van de afnemer en borgsom of gevraagde zekerheid is verstrekt.

d. Overschrijding van een levertermijn leidt niet tot ontbinding van de overeenkomst en geeft afnemer geen recht op vergoedingen.

e. Deelleverantie en gedeelde facturering is toegestaan.

f. Geringe afwijkingen van geleverde of verhuurde zaken (in maat, kleur, capaciteit, vorm, verpakking) zijn voor afnemer geen aanleiding tot annuleren of eisen van schadevergoeding.

g. De wederpartij is verplicht tot kwalitatieve en kwantitatieve controle bij afname. Afwijkingen dienen terstond aan DBR Sound te worden gemeld.

h. DBR Sound behoudt zich het recht voor (deel)werkzaamheden uit te besteden aan onderaannemers.

i. Tussentijdse wijziging van oplevertijd en oplevertermijn rechtigt DBR Sound tot doorberekening van extra kosten.

j. Afnemer dient zelf zorg te dragen voor alle benodigde papieren en/of vergunningen om het gehuurde te mogen/kunnen opstellen en exploiteren. Het niet verkrijgen van deze papieren/vergunningen geeft geen recht op restitutie van reeds gedane betalingen aan DBR Sound. Evenmin zal dit aanleiding zijn voor ontbinding van deze overeenkomst.

k. Indien voortgang (mede) afhankelijk is van door de afnemer te vervullen verplichtingen kunnen, bij in gebreke blijven van afnemer, tijdstippen en tijden worden gewijzigd. Indien dit fatale gevolgen heeft kan de afnemer de overeenkomst conform deze voorwaarden annuleren.

Artikel 6. Verhuurbepalingen.

a. Afnemer zet apparatuur en goederen uitsluitend in voor het geëigend gebruiksdoel en wordt geacht daartoe voldoende bekwaam te zijn.

b. Zaken worden met voldoende zorg en conform eisen en aanwijzingen van DBR Sound behandeld, verpakt en getransporteerd.

c. Tenminste de toepasselijke waarborgsom dient volledig en contant te worden voldaan bij het ophalen van de goederen.

d. Goederen en apparatuur worden vervoerd voor rekening en risico van de afnemer in de door DBR Sound verstrekte verpakking.

e. Goederen worden conform verzekeringsvoorwaarden beheerd en opgeslagen.

f. In geval van verlies, diefstal en/of beschadiging van het door DBR Sound ter beschikking gestelde materiaal is afnemer gehouden de schade, te vermeerderen met eventuele rente en kosten, onverwijld doch in ieder geval binnen 30 dagen nadat de huurtermijn is verstreken, aan verhuurder te vergoeden. De volledige vervangingswaarde geldt hier als maximum.

g. De afnemer vergewist zich bij het ophalen van de goede conditie, de juiste aantallen en het verhuurtarief van de door hem gewenste goederen. Hij is bekend met het gebruiksdoel en bediening van de goederen of apparatuur, of dient zich ter plekke hiervan te vergewissen.

h. Afhalen en retourneren van goederen geschiedt op de overeengekomen tijdstippen. Bij te late retournering is de afnemer in gebreke en wordt aanvullende huur, vermeerderd met 50%, in rekening gebracht, onverminderd het recht van DBR Sound op volledige schadeloosstelling wegens in gebreke blijven jegens andere afnemers.

i. DBR Sound is niet aansprakelijk voor schade afnemer en/of derden mochten lijden ten gevolge van het ter beschikking gestelde materiaal, met uitzondering van die gevallen waarin sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van DBR Sound of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 7. Reclame, garantie en reparaties, wijze van dienstverlening.

a. Reclameringsen betreffende (vermeend) ondeugdelijke artikelen, leveranties, diensten of facturen dienen binnen 8 werkdagen schriftelijk aan DBR Sound kenbaar te worden gemaakt teneinde in behandeling te worden genomen; na deze termijn wordt leverantie of dienst geacht te zijn goedgekeurd door de afnemer.

b. Bij gegrond gebleken klacht is DBR Sound gehouden zorg te dragen voor kosteloos herstel, vervanging van ondeugdelijke delen of het uitvoeren van verbeteringen, zonder dat wederpartij rechten kan doen gelden op welke (schade)vergoeding dan ook.

c. DBR Sound draagt naar beste kunnen zorg voor deugdelijke goederen en zorgvuldige uitvoering van werkzaamheden.

d. DBR Sound hanteert, binnen Nederland, op door haar vervaardigde goederen een garantieperiode van 12 maanden tegen materiaal- en fabricagefouten. Bij leverantie van elders vervaardigde nieuwe goederen gelden de bepalingen van de fabrikant.

e. Bij leverantie van gebruikte goederen wordt de werking en staat gegarandeerd en desgewenst aangetoond op het moment van afname.

f. Garantie vervalt bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, alsmede bij reparatie(pogingen) door afnemer of derde en bij het verwijderen van serienummers en andere kenmerken.

g. Instructies van DBR Sound met betrekking tot verpakking, opslag, vervoer en gebruik dienen nauwgezet te worden gevolgd.

h. Bij gebleken onrechtmatige aanspraak op garantie worden alle gemaakte kosten aan afnemer in rekening gebracht.

i. DBR Sound heeft bij gebreken of defecten in verhuurde zaken, waardoor het gebruik binnen redelijke grenzen als onmogelijk dient te worden beschouwd, een inspanningsverplichting met betrekking tot herstel of vervanging.

j. Indien gebrek of defect de afnemer verwijtbaar is, zullen alle kosten worden doorbelast aan de afnemer.

Artikel 8. Plichten en aansprakelijkheid van de afnemer:

a. Afnemer wordt geacht alle voorzorgsmaatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om een veilig, wettelijk geoorloofd en vakkundig gebruik van de goederen en de veiligheid, gezondheid en het welzijn van DBR Sound personeel te waarborgen.

b. Indien afnemer de in dit artikel genoemde plichten, alsmede de in aparte overeenkomst gespecificeerde plichten, veronachtzaamt, is DBR Sound niet langer gehouden conform overeenkomst te presteren. DBR Sound handelt in beschreven geval naar eigen inzicht teneinde een resultaat te bereiken dat zo dicht mogelijk ligt bij het in de overeenkomst beschrevene. Is het presteren conform de overeenkomst in het geheel niet mogelijk dan zal DBR Sound hiervan terstond mededeling doen aan de wederpartij, zodat deze in de gelegenheid is alsnog aan zijn plichten te voldoen. Bij in gebreke blijven van de wederpartij is te laat, niet of onvolledig presteren van DBR Sound deze laatste niet verwijtbaar. Wederpartij blijft onverminderd betalingsplichtig.

c. DBR Sound gaat uit van een bekwame en ter zake kundige afnemer.

d. Afnemer is aansprakelijk voor alle situaties en handelingen die tijdens de verhuurperiode (mede) oorzaak zijn van overlast, verlies, beschadiging, letsel of overlijden. Wederpartij vrijwaart DBR Sound van alle aansprakelijkheid jegens - en eventuele vorderingen van derden, voortkomend uit (gebruik van) goederen of diensten geleverd door DBR Sound.

e. Het is DBR Sound door of namens de afnemer toegestaan wijzigingen aan eigendommen van afnemer of derden aan te brengen voor zover diensten dat vereisen. Eventuele schade die ontstaat als gevolg van het aanbrengen van tijdelijke bekabeling, licht- of geluidsapparatuur alsmede het gebruik van rook- of sneeuwmachines is voor risico van de afnemer.

f. Door DBR Sound geleverd personeel valt onder de verantwoordelijkheid van de afnemer. Aansprakelijkheid ingevolge BW artikel 6:170 en 6:171 dient door de afnemer te zijn verzekerd en de arbeidsvoorwaarden dienen in acht te worden genomen.

g. DBR Sound medewerkers zijn slechts verplicht tot uitvoering van eigenlijke werkzaamheden binnen de tijden en op de plaatsen die zijn overeengekomen.

h. Als de werkzaamheden van DBR Sound op locatie zulks vereisen, voorziet afnemer in adequate toegang tot de werkplek, vloeiende en rechtstreekse doorgang voor rollend materiaal en bedrijfsvoertuigen, liften en/of veilige hijsmiddelen, verantwoorde en werkbare kabelroute, voldoende werkruimte en tijd, coördinatie met werkzaamheden van derden, voldoende elektrische spanning / vermogen in de nabijheid, beschutting tegen weersinvloeden, bescherming tegen molest en alle factoren die redelijkerwijs schadelijk kunnen worden geacht voor mens en goet.

i. Indien is overeengekomen dat afnemer personele ondersteuning (stage hands) levert, dient het taakbekwame en nuchtere medewerkers te betreffen.

j. Bij werkzaamheden op locatie waar de aanwezigheid van DBR Sound personeel gedurende etenstijd redelijkerwijs is vereist of door wederpartij wordt verlangd zal wederpartij zorgdragen voor een behoorlijke maaltijd.

k. Afnemer voorziet DBR Sound medewerkers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden op locatie kosteloos en in voldoende mate van dranken.

Artikel 9. Overmacht.

a. In geval van overmacht heeft DBR Sound het recht de overeenkomst op te schorten. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, bedrijfsbezetting, (natuur)rampen, oproer, waterschade, molest, brand, stakingen, uitsluiting, ziekteverzuim en epidemieën, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij DBR Sound of toeleveranciers en overheidsmaatregelen.

b. Bij opschorting langer dan drie maanden kan een overeenkomst worden ontbonden en zullen alle door DBR Sound verrichte diensten door afnemer worden betaald en gemaakte kosten worden vergoed.

c. Geen van de partijen kan zich op opschorting of ontbinding van de overeenkomst door overmacht beroepen bij triviale zaken als onvoldoende publiek tijdens evenementen, onvoldoende opbrengst, fouten in publiekelijke aankondiging of publiekscommunicatie of weersomstandigheden niet zijnde natuurgeweld.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud.

a. DBR Sound is en blijft eigenaar van alle geleverde zaken totdat de volledige koopprijs door de afnemer is voldaan. De afnemer dient, zolang hieraan nog niet is voldaan, de goederen als herkenbaar eigendom van DBR Sound in zorgvuldig beheer en verzekerd te houden. Goederen mogen niet worden verpand en er kunnen geen vormen van recht op worden verleend aan derden.

b. DBR Sound is gerechtigd onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen door de afnemer. Na terugname zal worden gecrediteerd volgens marktwaarde, met de oorspronkelijke netto koopprijs als maximum.

Artikel 11. Betaling, rente, kosten, recht, geschillen.

a. Indien betaling niet binnen de vastgestelde termijn tot stand komt is wederpartij een rente van ten minste 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over openstaand bedrag, ook in geval van overeengekomen uitgestelde betaling.

b. Alle kosten, door DBR Sound gemaakt voor aanmaning, verhaal of vordering alsmede andere gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

c. Niet tijdige betaling geeft DBR Sound het recht haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met afnemer op te schorten, danwel te ontbinden onverminderd het recht op vergoeding van de schade welke alsdan ontstaat tijdens de afnemer.

d. DBR Sound is gerechtigd om de eventuele in opslag hebbende goederen, als borg van openstaande facturen te houden.

e. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht op betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

f. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door DBR Sound verrichte prestaties en heeft DBR Sound onverkort het recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties en/of reeds gemaakte kosten.

g. Behalve de bepalingen in deze voorwaarden is het Nederlands recht op alle aanbiedingen en overeenkomsten van DBR Sound van toepassing en zullen geschillen in eerste instantie door de in het vestigingsgebied van DBR Sound bevoegde rechter worden beslecht. DBR Sound mag, in afwijking van de laatste volzin, desgewenst een andere volgens normale competentieregels bevoegde instantie aanwijzen bindende uitspraken te doen bij geschillen.

Artikel 12, Adviezen

a. Technische adviezen worden naar beste weten en kunnen opgegeven.

b. DBR Sound aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor door haar verstrekte adviezen, noch voor schade ontstaan tengevolge van of in samenhang met deze adviezen. Te allen tijde zal DBR Sound een zo goed en correct mogelijk advies uitgeven.

Artikel 13. Over deze voorwaarden.

- a. DBR Sound heeft het recht deze voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te passen; wijzigingen zijn echter nimmer met terugwerkende kracht van toepassing.
- b. Bij strijdigheid van enig artikel met de toepasselijke wetgeving, zal het betreffend artikel door DBR Sound worden vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk ligt bij de oorspronkelijke inhoud.
- c. Strijdigheid van enig artikel van deze voorwaarden met de wet laat de geldigheid van de overige artikelen onverlet.